

## Hyundai Asistența Rutiera – partenerul tau de încredere

În cazul în care autovehiculul Dvs. se afla imobilizat, Hyundai Asistența Rutiera este alături de Dvs. și va oferi prompt întregul sprijin pentru a depăși situația neplăcută.

DRIVE YOUR WAY și beneficiați de toată atenția pe care o meritați prin Hyundai Asistența Rutiera!

### Situații în care beneficiați de asistența rutiera:

- Defecțiuni mecanice sau electrice, ca urmare a unei erori de funcționare a vehiculului.
- (\*) Accident rutier, furt, tentativa de furt sau vandalism;
- (\*) Chei pierdute sau incuiate;
- (\*) Pneuri tăiate sau până dubla;
- (\*) Lipsa curent sau baterie slabă;
- (\*) Lipsa combustibil, alimentare combustibil greșit.

În cazul acestor situații (\*), HYUNDAI ASISTENTA va organiza serviciile solicitate, dar plata acestor servicii rămân în sarcina utilizatorului.

Tot ce trebuie să faceți este să sunați la Hyundai Asistența Rutiera, unde va sta la dispoziție 24 de ore din 24, 7 zile din 7, o echipă de profesioniști.

### Contact "HYUNDAI ASISTENTA"

Telefon  
**ROMANIA**

**004 0753 127 127**

**004 0313 202 202**

Telefon  
**EUROPA**

**0036 1 458 44 62**

### Informații necesare de furnizat pentru beneficia de întreg sprijinul necesar:

- Datele autovehiculului: serie de șasiu, model, număr de înmatriculare;
- Numele și adresa proprietarului înregistrat;
- Numele șoferului;
- Data primei înregistrări așa cum apare pe certificatul de garanție;
- Natura incidentului, locul în care se afla autovehiculul, numărul pasagerilor.

### Cum trebuie să procedați pentru a beneficia de Serviciul Hyundai Asistența Rutiera?

- Înainte de a întreprinde orice acțiune, anunțați producerea evenimentului la Europ Assistance;
- Furnizați informațiile solicitate de Europ Assistance;
- Agreeți de comun acord soluțiile recomandate de Europ Assistance;
- Întreprindeți toate măsurile necesare în vederea limitării pagubelor.

Serviciul "HYUNDAI ASISTENTA" este oferit de importatorul Hyundai Auto Romania prin intermediul parteneriatului cu Europ Assistance, începând cu data de 15 Iunie 2010.

### Zona serviciu "HYUNDAI ASISTENTA"

#### SC Hyundai Auto Romania SRL

Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 1A, Etaj 2, Sector 1, București  
Tel: 0040 21 269 2523  
Fax: 0040 21 269 2525  
E-mail: [office.hyundai@tiriacauto.ro](mailto:office.hyundai@tiriacauto.ro)  
[www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro)

#### SC HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL

B-dul Expozitei nr.2, sector 1, București.  
Reg.Com. J40/15805/94, C.I.F. RO 6104191,  
Cont RO60BRDE450SV06765584500, deschis la BRD – SMC  
Capital Social: 1.204.350 RON

La achiziționarea unui autovehicul HYUNDAI veți beneficia de serviciul de asistență pe întreg teritoriul României, iar în Europa în următoarele state/regiuni:

Andorra	Finlanda	Lituania	Republica Macedonia
Austria	Franța	Luxemburg	Republica San Marino
Belarus	Germania	Malta	Republica Slovacia
Belgia	Gibraltar	Monaco	Rusia
Bosnia & Herzegovina	Grecia	Muntenegru	Serbia
Bulgaria	Insulele Feroe	Norvegia	Slovenia
Creta	Irlanda	Olanda	Spania
Croatia	Islanda	Polonia	Suedia
Danemarca	Italia	Portugalia	Turcia (partea europeană)
Elveția	Letonia	Regatele Unite	Ungaria
Estonia	Liechtenstein	Republica Cehă	Vatican

**Perioada de acoperire “HYUNDAI ASISTENTA” este de:**

- 36 de luni, cu excepția modelului IX35 și I30U;
- 60 de luni vehiculele HYUNDAI modelul IX35 și I30U

**Autovehicule acoperite de Serviciul Asistență Rutieră**

- Vehicule noi vândute după 15 Iunie 2010 aflate în perioada de garanție, plus vehiculele HYUNDAI ix35 și i30U livrate anterior acestei date.

**Vehicule considerate neacoperite:**

- Vehiculele modificate fără autorizația producătorului precum ambulanțe, taxiuri, mașini pentru școlile de șoferi, etc.;
- Vehiculele înregistrate de către și pentru companiile de închiriere mașini pe termen scurt;
- Vehiculele utilizate ca taxiuri;
- Vehiculele care depășesc greutatea brută de 3,5 tone.

**Domiciliu**

Adresa beneficiarului menționată în talon și/sau cartea de identitate. Este luată în considerare doar adresa de rezidență de pe teritoriul României.

Europ Assistance este abilitată să verifice autenticitatea informațiilor cu privire la domiciliu, prin solicitarea documentelor justificative.

**Beneficiar:**

- proprietarul înregistrat al vehiculului, sau utilizatorul, în cazul achiziționării în leasing;
- orice altă persoană ce are consimțământul proprietarului înregistrat;
- orice persoană aflată în vehicul (în limita numărului de locuri autorizate), în timpul producerii evenimentului;

Nu sunt considerați a fi beneficiari ai serviciilor de asistență persoanele transportate contra cost și autostopistii.

**Servicii “HYUNDAI ASISTENTA” pentru vehiculele noi vândute după data de 15 Iunie 2010**

**SC Hyundai Auto Romania SRL**

Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 1A, Etaj 2, Sector 1, București  
Tel: 0040 21 269 2523  
Fax: 0040 21 269 2525  
E-mail: [office.hyundai@tiriacauto.ro](mailto:office.hyundai@tiriacauto.ro)  
[www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro)

**SC HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL**

B-dul Expozitei nr.2, sector 1, București.  
Reg.Com. J40/15805/94, C.I.F. RO 6104191,  
Cont RO60BRDE450SV06765584500, deschis la BRD – SMC  
Capital Social: 1.204.350 RON

## Servicii Standard

### 1. Asistență rutiera

În urma imobilizării autovehiculului HYUNDAI ASISTENTA organizează reparația la fața locului cu ajutorul unui service mobil.

### 2. Tractare

Când reparația autovehiculului nu este posibilă la fața locului, HYUNDAI ASISTENTA va transporta autovehiculul până la cel mai apropiat Reparatore HYUNDAI autorizat.

### 3. Recuperare vehicul din afara carosabilului

Dacă autovehiculul a fost implicat într-un accident și a ieșit de pe carosabil, HYUNDAI ASISTENTA va organiza recuperarea autovehiculului înainte de efectuarea tractării.

### 4. Consiliere telefonică și transmitere de mesaje

HYUNDAI ASISTENTA oferă sfaturi cu privire la problemele tehnice ale autovehiculului, în caz de furt, cât și informații referitoare la localizarea reparatorilor autorizați Hyundai.

În cazul unui eveniment grav apărut în timpul unei călătorii, HYUNDAI ASISTENTA transmite mesaje importante rudelor, angajatorului etc.

### 5. Depozitare - Parcare

Dacă cel mai apropiat centru service autorizat Hyundai este închis (week end, noapte etc.), vehiculul va fi transportat într-o parcare sigură, urmând ca în dimineața primei zile lucrătoare să fie transportat la service-ul auto.

Taxele de parcare sunt acoperite de Programul de mobilitate pentru maximum 3 zile.

## Servicii aditionale

Dacă autovehiculul nu poate fi reparat în ziua în care a avut loc avaria, HYUNDAI ASISTENTA poate organiza unul dintre următoarele servicii.

### 1. Continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu\*

Dacă o avarie a avut loc la mai mult de 50 km de domiciliul beneficiarului și autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, HYUNDAI ASISTENTA poate organiza transportul de la locul producerii avariei la destinație sau transportul de la locul producerii avariei la domiciliu, astfel:

- a) O călătorie cu clasa I cu trenul pentru toți pasagerii. Dacă drumul cu trenul durează mai mult de 6 ore, se va acoperi costul unei călătorii cu avionul, la clasa economică. Costul călătoriei cu trenul sau cu avionul nu poate depăși 1.000 de Euro (cu TVA) / autovehicul / incident.
- b) Dacă este necesar, se vor acoperi cheltuielile pentru taxi în vederea efectuării transportului la cea mai apropiată gară sau la cel mai apropiat aeroport, în valoare de maxim 50 de Euro (inclusiv TVA).

#### **SC Hyundai Auto Romania SRL**

Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 1A, Etaj 2, Sector 1, București  
Tel: 0040 21 269 2523  
Fax: 0040 21 269 2525  
E-mail: [office.hyundai@tiriacauto.ro](mailto:office.hyundai@tiriacauto.ro)  
[www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro)

#### **SC HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL**

B-dul Expozitei nr.2, sector 1, București.  
Reg.Com. J40/15805/94, C.I.F. RO 6104191,  
Cont RO60BRDE450SV06765584500, deschis la BRD – SMC  
Capital Social: 1.204.350 RON

## 2. Recuperare vehiculului avariat

Dacă o avarie a avut loc la mai mult de 50 km de domiciliul beneficiarului și autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, iar beneficiarul și-a continuat călătoria, HYUNDAI ASISTENȚA poate organiza transportul de la locul de rezidență a unui beneficiar sau a imputernicitului acestuia la service-ul reparator pentru colectarea autovehiculului reparat (acesta poate fi și repatriat, dacă prețul nu depășește costurile de călătorie ale unui beneficiar de la domiciliul acestuia până la service –ul reparator).

## 3. Cazare la hotel\*

Dacă incidentul s-a produs la peste 50 km de domiciliul beneficiarului și autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, HYUNDAI ASISTENȚA poate organiza, cazarea într-un hotel de maximum 3 stele, mic dejun inclus. Cazarea se va organiza pentru cel mult de 3 nopți, dar nu mai mult de durata reparației autovehiculului.

Orice alte cheltuieli în afara de pretul cazării la hotel vor fi suportate de beneficiar.

La solicitarea beneficiarului, HYUNDAI ASISTENȚA va organiza și transportul de la locul producerii avariei până la hotel, în valoare maxima de 50 de Euro (inclusiv TVA).

## 4. Vehicul pentru înlocuire temporară\*

Dacă autovehiculul este imobilizat și reparația la fata locului nu a fost posibilă, iar repararea vehiculului nu se poate efectua în aceeași zi, după tractare HYUNDAI ASISTENȚA poate oferi mașina la schimb din categorie similară, pentru o perioadă de cel mult de 3 zile, dar nu mai mult de durata reparației.

Furnizarea vehiculului de înlocuire va fi fără limita de kilometri, inclusiv asigurare RCA și CASCO.

Beneficiarul va respecta condițiile de închiriere auto (vârstă, permis de conducere etc.),

Orice alte cheltuieli în afara de chiria zilnică a vehiculului vor fi suportate de către beneficiar (plata garanției, dacă este cazul, combustibil, taxe aferente utilizării, daune, etc) fiind de asemenea responsabil pentru înapoierea mașinii la compania de închirieri. Orice taxă datorată prelungirii perioadei de închiriere va fi suportată de către utilizator.

La solicitarea beneficiarului, HYUNDAI ASISTENȚA va organiza și transportul de la locul producerii avariei până la hotel, în valoare maxima de 50 de Euro (inclusiv TVA).

\*Serviciile „continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu”, „cazare hotel” și „înlocuire vehicul” nu pot fi cumulate. HYUNDAI ASISTENȚA va determina împreună cu beneficiarul cel mai avantajos serviciu dintre cele de mai sus.

## 5. Achiziția pieselor de schimb

Dacă vehiculul este avariat în afara României și piesele necesare repunerii în funcțiune nu sunt disponibile local, HYUNDAI ASISTENȚA va oferi suportul necesar pentru localizarea și achiziția pieselor de schimb din străinătate (costurile de livrare sunt acoperite, dar nu și costurile vamale și cele ale pieselor).

## 6. Monitorizarea reparațiilor și livrării pieselor

În cazul în care vehiculul avariat trebuie reparat într-un service, HYUNDAI ASISTENȚA va urmări procesul de reparare, furnizând informații utilizatorului cu privire la procesul de reparație și eventualele întârzieri.

## **LIMITĂRI**

Serviciile vor fi furnizate funcție de disponibilitatea locală și reglementările locale în vigoare. HYUNDAI ASISTENTA nu va fi responsabil pentru nicio întârziere sau nefurnizare a serviciilor datorate unui eveniment de forță majoră.

HYUNDAI ASISTENTA nu este responsabil pentru pierderea sau avarierea bagajelor sau a altor posesiuni personale care poate avea loc în timpul prestării serviciilor.

HYUNDAI ASISTENTA nu poate fi un substitut al serviciilor locale publice sau private de urgență.

În cazul accidentelor rutiere, a tentativelor de furt și vandalism HYUNDAI ASISTENTA organizează doar tractarea autovehiculului către cel mai apropiat service al unui reparator autorizat HYUNDAI, fara acoperirea cheltuielilor serviciilor de tractare, plata acestor servicii ramanand in sarcina utilizatorului.

### **Evenimente neacoperite:**

- Vehiculele ajunse la reparatorul autorizat Hyundai prin forțele proprii (pe propriile roți).
- Vehiculele imobilizate în scopuri de întreținere.
- Avarierea directă a remorcii sau a caravanei. Dacă autovehiculul trebuie reparat, se va acoperi și repararea remorcii sau a caravanei.
- Asistență juridică și cheltuieli aferente.
- Avarierea ce are loc în timpul testelor, participării la curse de mașini și competiții sau în timpul antrenamentelor în vederea participării la curse și/sau competiții.
- Pierderi provocate utilizatorului în timpul efectuării serviciului militar.

Pentru solicitări legate de evenimente neacoperite, HYUNDAI ASISTENTA poate oferi serviciile, însă pe cheltuiala utilizatorului.

HYUNDAI ASISTENTA nu are responsabilitatea transportului încărcăturii vehiculelor. Se consideră încărcătură: bunuri precum bărci, vehicule motorizate, animale, marfă, bunuri perisabile, echipament științific și de cercetare, echipament de construcții, mobilă etc.

### **SC Hyundai Auto Romania SRL**

Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 1A, Etaj 2, Sector 1, Bucuresti  
Tel: 0040 21 269 2523  
Fax: 0040 21 269 2525  
E-mail: [office.hyundai@tiriacauto.ro](mailto:office.hyundai@tiriacauto.ro)  
[www.hyundai-motor.ro](http://www.hyundai-motor.ro)

SC HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL  
B-dul Expozitei nr.2, sector 1, Bucuresti.  
Reg.Com. J40/15805/94, C.I.F. RO 6104191,  
Cont RO60BRDE450SV06765584500, deschis la BRD – SMC  
Capital Social: 1.204.350 RON