

Hyundai Asistența Rutieră – partenerul tău de încredere

În cazul în care autovehiculul Dvs. se află imobilizat, Hyundai Asistența Rutieră este alături de Dvs. și va oferi prompt întregul sprijin pentru a depăși situația neplăcută.

DRIVE YOUR WAY și beneficiați de toată atenția pe care o merități prin Hyundai Asistența Rutieră!

Situații în care beneficiați de asistența rutieră:

- Defecțiuni mecanice sau electrice, acoperite de garanția oferită de producător.

Tot ce trebuie să faceți este să sunați la Hyundai Asistența Rutieră, unde va sta la dispoziție 24 de ore din 24, 7 zile din 7, o echipă de profesioniști.

Contact "HYUNDAI ASISTENȚA"

Telefon
ROMANIA

004 0753 127 127
004 0313 202 202

Telefon
EUROPA

0036 1 458 44 62

Informații necesare de furnizat pentru a beneficia de întreg sprijinul necesar:

- Datele autovehiculului: model, serie de șasiu, număr de înmatriculare;
- Numele și adresa proprietarului înregistrat;
- Numele șoferului;
- Data primei înregistrări așa cum apare pe certificatul de garanție;
- Natura incidentului, locul în care se află autovehiculul, numărul pasagerilor.

Cum trebuie să procedați pentru a beneficia de Serviciul Hyundai Asistența Rutieră?

- Înainte de a întreprinde orice acțiune, anunțați producerea evenimentului la Europ Assistance;
- Furnizați informațiile solicitate de Europ Assistance;
- Agreeți de comun acord soluțiile recomandate de Europ Assistance;
- Întreprindeți toate măsurile necesare în vederea limitării pagubelor.

Serviciul "HYUNDAI ASISTENȚA" este oferit de importatorul Hyundai Auto România prin intermediul parteneriatului cu Europ Assistance, începând cu data de 15 Iunie 2010.

SC Hyundai Auto Romania SRL

Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 1A, Etaj 2, Sector 1, București
Tel: 0040 21 269 2523
Fax: 0040 21 269 2525
E-mail: office.hyundai@tiriacauto.ro
www.hyundai-motor.ro

SC HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL

B-dul Expozitei nr.2, sector 1, București.
Reg.Com. J40/15805/94, C.I.F. RO 6104191,
Cont RO60BRDE450SV06765584500, deschis la BRD – SMC
Capital Social: 1.204.350 RON

Acoperirea teritoriala "HYUNDAI ASISTENTA"

Autovehiculele HYUNDAI beneficiaza de serviciul de asistenta rutiera pe intreg teritoriul Romaniei.

Perioada de acoperire "HYUNDAI ASISTENTA"

„Perioada de Acoperire” este până la sfârșitul perioadei de garanție de 36 de luni de la data livrării înscrisă în carnetul de garanții.

Autovehicule acoperite de Serviciul Asistenta Rutiera

- Vehicule vândute înainte de 15 Iunie 2010 aflate în perioada de garanție, cu excepția HYUNDAI ix35 și i30u livrate înainte de această dată.

Vehicule considerate neacoperite:

- Vehiculele modificate fără autorizația producătorului precum ambulanțe, taxiuri, mașini pentru școlile de șoferi, etc.;
- Vehiculele înregistrate de către și pentru companiile de închiriere mașini pe termen scurt;
- Vehiculele utilizate ca taxiuri;
- Vehiculele care depășesc greutatea brută de 3,5 tone.

Domiciliu

Adresa beneficiarului menționată în talon și/sau cartea de identitate. Este luată în considerare doar adresa de rezidență de pe teritoriul României.

Europ Assistance este abilitată să verifice autenticitatea informațiilor cu privire la domiciliu, prin solicitarea documentelor justificative.

Beneficiar:

- proprietarul înregistrat al vehiculului, sau utilizatorul, în cazul achiziționării în leasing;
- orice altă persoană ce are consimțământul proprietarului înregistrat;
- orice persoană aflată în vehicul (în limita numărului de locuri autorizate de producător), în timpul producerii evenimentului;

Nu sunt considerați a fi beneficiari ai serviciilor de asistență persoanele transportate contra cost și autostopisti.

SC Hyundai Auto Romania SRL

Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 1A, Etaj 2, Sector 1, București
Tel: 0040 21 269 2523
Fax: 0040 21 269 2525
E-mail: office.hyundai@tiriacauto.ro
www.hyundai-motor.ro

SC HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL

B-dul Expozitei nr.2, sector 1, București.
Reg.Com. J40/15805/94, C.I.F. RO 6104191,
Cont RO60BRDE450SV06765584500, deschis la BRD – SMC
Capital Social: 1.204.350 RON

Servicii “HYUNDAI ASISTENTA”

1. Asistență rutiera

În momentul în care la autovehicul apar defecțiuni acoperite de garanția oferită de producător, iar autovehiculul este imobilizat, HYUNDAI ASISTENTA organizează reparația la fața locului cu ajutorul unui vehicul reparator.

2. Tractare

Când reparația autovehiculului nu este posibilă la fața locului, HYUNDAI ASISTENTA va transporta autovehiculul până la cel mai apropiat service al unui reparator autorizat HYUNDAI.

LIMITĂRI

Serviciile vor fi furnizate funcție de disponibilitatea locală și reglementările locale în vigoare. HYUNDAI ASISTENTA nu va fi responsabil pentru nicio întârziere sau nefurnizare a serviciilor datorate unui eveniment de forță majoră.

HYUNDAI ASISTENTA nu este responsabil pentru pierderea sau avarierea bagajelor sau a altor posesiuni personale care poate avea loc în timpul prestării serviciilor.

HYUNDAI ASISTENTA nu poate fi un substitut al serviciilor locale publice sau private de urgență.

Evenimente neacoperite:

- Vehiculele ajunse la reparatorul autorizat Hyundai prin forțele proprii (pe propriile roți).
- Vehiculele imobilizate în scopuri de întreținere.
- Avarierea directă a remorcii sau a caravanei. Dacă autovehiculul trebuie reparat, se va acoperi și repararea remorcii sau a caravanei.
- Asistență juridică și cheltuieli aferente.
- Avarierea ce are loc în timpul testelor, participării la curse de mașini și competiții sau în timpul antrenamentelor în vederea participării la curse și/sau competiții.
- Pierderi provocate utilizatorului în timpul efectuării serviciului militar.

Pentru solicitări legate de evenimente neacoperite, HYUNDAI ASISTENTA poate oferi serviciile, însă pe cheltuiala solicitantului.

HYUNDAI ASISTENTA nu are responsabilitatea transportului încărcăturii vehiculelor. Se consideră încărcătură: bunuri precum bărci, vehicule motorizate, animale, marfă, bunuri perisabile, echipament științific și de cercetare, echipament de construcții, mobilă etc.

SC Hyundai Auto Romania SRL

Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 1A, Etaj 2, Sector 1, București
Tel: 0040 21 269 2523
Fax: 0040 21 269 2525
E-mail: office.hyundai@tiriacauto.ro
www.hyundai-motor.ro

SC HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL

B-dul Expozitei nr.2, sector 1, București.
Reg.Com. J40/15805/94, C.I.F. RO 6104191,
Cont RO60BRDE450SV06765584500, deschis la BRD – SMC
Capital Social: 1.204.350 RON